

ОКС “Магистър”

Програма
“Спортен мениджмънт”

Статистически методи за обработка на данни
от управленски информационни системи

Тема:
Проучване на критерий 8 –
„Мнение на студентите при дипломиране” от
Системата за управление на качеството на
образованието на НСА

Студент:

Фак. №

Форма на обучение:

Учебна година

Проверил:

Съдържание:

I. Описание на управленската система	3
II. Постановка на проблема.....	3
III. Управленска цел, задачи, организация и необходима информация.....	4
III. 1. Цел на проучването	4
III. 2. Задачи.....	4
III. 3. Изследван контингент	4
III. 4. Показатели	4
III. 5. Методи на изследване.....	5
III. 6. Срокове и ресурси	5
IV. Резултати и анализ	6
IV. 1. Разпределение на качествени променливи.....	6
IV. 2. Сравняване на разпределението при категорийни променливи	7
IV. 3. Зависимости между категорийни променливи	8
V. Изводи и препоръки.....	9
Литература.....	9
Приложение 1. Критерии за качество в НСА „В. Левски”	10
Приложение 2. Въпросник за проучване мнението на дипломантите	11

I. Описание на управленската система

Система за контрол на качеството на НСА

Първите стъпки за създаване на системата за контрол на качеството на образованието в НСА е поставено през 2004 г. на заседание на Академичния съвет. Постепенно са разработени и приети обхвата на системата, критериите за качество, създаден е Центърът по качеството и избран заместник ректор, който да координира и обобщава информацията за външното и вътрешно оценяване на качеството.

Под „качество“ се разбира степента, до която се покриват очакванията на потребителите на образователната услуга – студенти, работодатели и нуждите на социалната практика.

Системата за управление на качеството в НСА обхваща основно три групи процеси.

1. Процеси на входа на обучението;
2. Процеси протичащи в хода на обучението;
3. Процеси на изхода на обучението

Критериите за качество са представени в приложение 1. Критерий 8 се отнася за компетенциите на дипломантите на изхода на образованието и тяхната удовлетвореност от предложената им образователна услуга.

II. Постановка на проблема

Дипломиращите се във висшите училища и НСА в частност имат цялостен поглед върху структурата, съдържанието, хронологията на осъществяване на учебния процес, качеството на преподавателския състав, както и за състоянието на всички съпътстващи организационни и материално-технически фактори. Поради това те се явяват ценен източник на информация за управление на качеството.

На базата на информацията, получена от дипломантите могат да се разкрият онези направления или аспекти на цялостния процес на обучение, в които съществуват проблеми. Тяхното решаване може да повиши съществено качеството на образователната услуга и утвърждаването на НСА като атрактивно висше училище за подготовка на кадри в областта на физическата култура и спорта.

III. Управленска цел, задачи, организация и необходима информация

III. 1. Цел на проучването

Да се подобри качеството на образованието въз основа на проучване на мнението на дипломантите на НСА.

III. 2. Задачи

1. Да се характеризира обобщаващата оценка за обучението на дипломантите на НСА;
2. Да се сравни мнението на студентите от ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ за организацията на учебния процес;
3. Да се изследва влиянието на организацията на учебния процес върху обобщаващата оценка за образованието в НСА.

III. 3. Изследван контингент

Статистическа съвкупност: Анкетата е проведена по време на официалното връчване на дипломите. Респондентите получават въпросника при раздаване на тогите, а при връщането им предават и попълнената анкета. По този начин са обхванати всички дипломанти (n=53), присъствали на церемонията.

Извадка: Според отзовалите се (присъствали на церемонията).

III. 4. Показатели

Въпросникът е представен в приложение 2. Показателите, които се изследват са:

1. Обобщена оценка за обучението;
2. Учебно съдържание (разнообразие, актуалност, практическа приложимост);
3. Преподаватели (ерудия, подпомагане на студентите);
4. Организация (учебна дейност, спорт, информационно и материално-техническо обезпечаване);
5. Затруднения на студентите;
6. Особености на дипломантите (пол, факултет, ОКС, среден успех).

III. 5. Методи на изследване

За изследване: Анкетно проучване.

За обработка на данните: данните са обработени с IBM SPSS Statistics 19, като са ползвани:

1. Едномерно и двумерно разпределение на честотите;
2. Зависимости при категорийни променливи – коефициент на корелация гама.;
3. Сравняване на категорийни променливи – χ^2 критерий на Пирсън.

III. 6. Срокове и ресурси

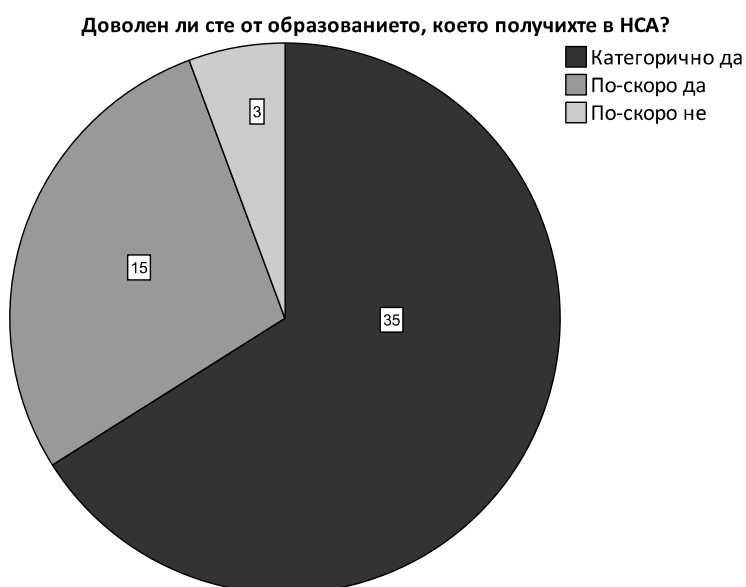
Дейност	Стъпки	Изпълнител	Необходим ресурс	Time line			
				Юни	Юли	Август	Септември
I. Целеполагане и организация	1. Посещение при Заместник ректора по качеството и акредитацията		-				
	2. Събеседване с ръководителя на УМО		-				
	3. Размножаване на въпросника	ЦКОА					
II. Осъществяване на проучването	1. Раздаване и събиране на попълнените анкети	УМО	-				
III. Обработка на данните	1. Въвеждане на данните						
	2. Проверка на данните						
	3. Обработка на данните						
IV. Резултати	1. Изготвяне на анализа						
	2. Внасяне за обсъждане в ръководството						

IV. Резултати и анализ

IV. 1. Разпределение на качествени променливи

Таблица 1. Отговори на въпроса „Доволен ли сте от образованието, което получихте в НСА?“

Отговори	Брой	%
Категорично да	35	66,04
По-скоро да	15	28,30
По-скоро не	3	5,66
Общо	53	100,0



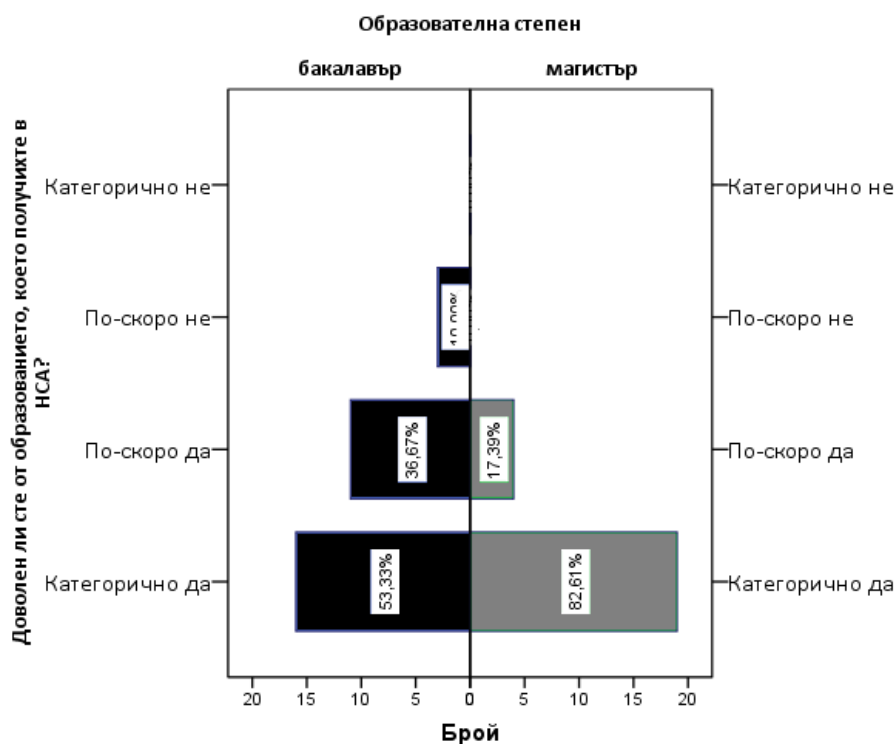
Фиг. 1.

Дипломиращите се студенти изразяват положително отношение към обучението, проведено в НСА. Категорично доволни са 35 (66,04%) от анкетираните, а 15 (28,3%) от дипломантите отговарят „по-скоро да“. Категорично отрицателни оценки не са дадени, а известно недоволство изразяват само 3 (5,66%) от дипломантите.

IV. 2. Сравняване на разпределението при категорийни променливи

Таблица 2. Разпределение на отговорите на въпроса „Доволен ли сте от образованието, което получихте в НСА?“, по образователно-квалификационни степени

Отговори		Образователна степен		Общо
		Бакалавър	Магистър	
Доволен ли сте от образованието, което получихте в НСА?	Категорично да	16 (53,33%)	19 (82,61%)	35
	По-скоро да	11 (36,67%)	4 (17,39%)	15
	По-скоро не	3 (10%)	0	3
Общо		30	23	53
$\chi^2 = 5,7 \quad \alpha = 0,058$				



Фиг. 2

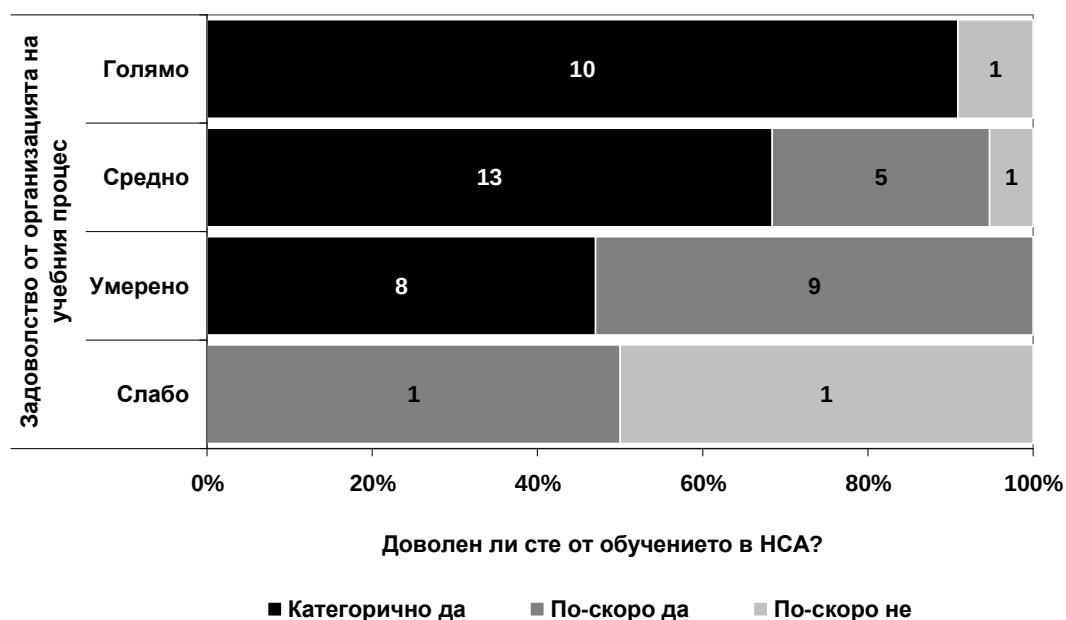
Емпиричните данни показват, че всички студенти, дипломиращи се в ОКС „Магистър“ са доволни от обучението - съответно 82,61% от тях са с категорична, а 17,39% – с умерено положителна оценка. За разлика от тях, категорично доволни сред дипломиращите се в ОКС „Бакалавър“ са едва 16 (53,33%), умерено доволни са сравнително голям процент – 36,67%, а има и такива, които изразяват умерено недоволство – 3 (10%) .

Разликата е недостоверна ($\chi^2 = 5,7$ и $\alpha = 0,058$), но стойността на равнището на значимост е близка до граничната от 0,05, което означава, че резервите за подобряване на обучението трябва да се търсят преди всичко в ОКС „Бакалавър“.

IV. 3. Зависимости между категорийни променливи

Таблица 3. Зависимост между оценката за организация на учебната дейност и обобщаващата оценка за обучението в НСА.

Отговори		Доволен ли сте от образованието, което получихте в НСА?			Общо
		Категорично да	По-скоро да	По-скоро не	
Задоволство от организацията на учебния процес	Слабо	0	1	1	2
	Умерено	8	9	0	17
	Средно	13	5	1	19
	Голямо	10	0	1	11
Общо		31	15	3	49



Фиг. 3

Резултатите, представени в таблица 3 и онагледени на фиг. 3 показват, че студентите, които оценяват високо организацията на учебния процес в голямата си част са доволни от цялостното обучение и обратно. Това се потвърждава от коефициента на корелация гама, чиято стойност от -0,57 ($\alpha=0,005$) показва наличието на значителна, статистически достоверна зависимост. Отрицателният знак на коефициента може да бъде обяснен с това, че едната скала е обратна (въпрос 4), а другата – права.

Наличието на тази зависимост показва огромното значение на добрата организация на административно обслужване, учебната и спортна дейност, за цялостното възприемане на образователната дейност от страна на студентите.

V. Изводи и препоръки

В резултат на проучването могат да се направят следните изводи:

1. Студентите, дипломиращи се в НСА в голямата си част са доволни от полученото образование.
2. Не съществуват различия в оценките на дипломантите от различните образователни степени
3. Подобряването на организацията на учебния процес може да доведе до съществено повишаване на удовлетвореността на дипломиращите се в НСА „В. Левски“.

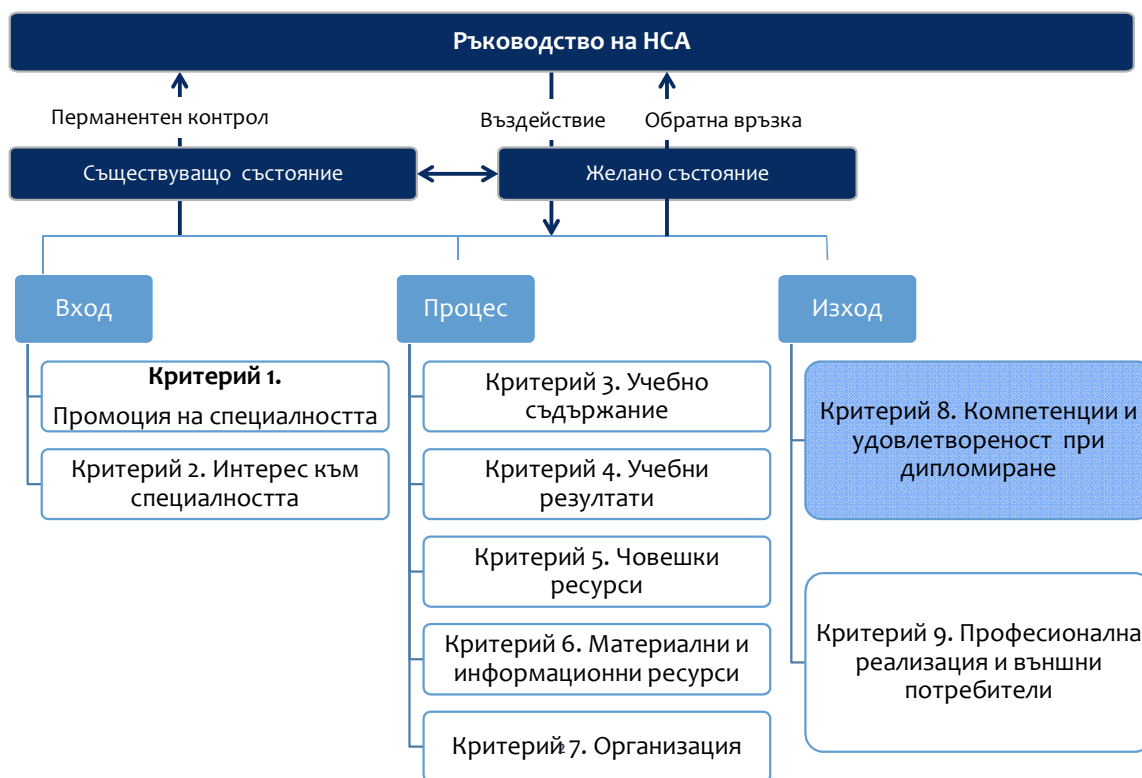
За подобряване на дейността на управлявания обект могат да се направят следните препоръки:

1. Да се проведе допълнително проучване за детайлизиране на оценката за организацията на учебния процес и се доизясни в какво отношение може да бъде подобрена:
 - Своевременно изготвяне и спазване на учебното разписание;
 - Организацията на изпитната сесия;
 - Своевременното нанасяне на оценките;
 - Наличие на необходимите уреди, съоръжения, технически средства за качествено провеждане на учебния процес;

Литература

1. Наръчник по качеството на образованието в НСА.

Приложение 1. Критерии за качество в НСА „В. Левски”



Приложение 2. Въпросник за проучване мнението на дипломантите

Уважаеми колега,

Целта на това допитване е да се подпомогне ръководството на НСА в неговите усилия за подобряване на качеството на образованието в НСА.

1. Пол

Мъж

Жена

2. Коя образователно-квалификационна степен завършвате?

Бакалавърска

Магистърска

3. Факултет

ТФ

УФ

КТ

4. Доволен ли сте от образованието, което получихте в НСА?

Категорично да

По-скоро да

По-скоро не

Категорично не

5. Оценете степента на задоволство от изброените аспекти на обучението:

Аспекти	Не ме задоволява	Слабо задоволств о	Умерено задоволств о	Средно задоволств о	Голямо задоволств о
1. Разнообразие на учебните дисциплини					
2. Актуалност на учебното съдържание					
3. Практическа приложимост на знанията					
4. Ерудиция на преподавателите					
5. Контакти студент-преподавател					
6. Контакти между студентите					
7. Възможности за спорт					
8. Достъп до учебна литература					
9. Материалната база (терени, зали, бази)					
10. Организация на учебния процес					
11. Организация на извънучебните дейности (общезития, стол)					

6. Какво Ви затрудняваше по време на следването?

(може да посочите повече от един отговор)

Затруднения
€ Нищо не ме затрудняваше
€ Редовното посещение на лекции и упражнения
€ Нямах време за подготовка за изпитите
€ Липсата на учебници
€ Информацията и ориентацията
€ Обективността при оценяване на изпитите
€ Финансовата издръжка
€ Откъснатостта от семейството
€ Административното обслужване
€ Условието в общежитието
€ Друго, моля посочете какво

6.Посочете учебните дисциплини (модули), по които сте получили най-важните знания и умения

	Учебна дисциплина
1	
2	
3	

7. Посочете учебните дисциплини (модели), които считате за излишни

	Учебна дисциплина
1	
2	
3	

8. Среден успех по време на следването:

Благодарим Ви за отделеното време и търпение!